

Le parti del testo vuote (.....) sono da compilare e adattare, le parti con lo sfondo grigio sono da cancellare; ove due alternative siano proposte con la dicitura "e/o" scegliere quella appropriata.

Mittente  
Nome ed Indirizzo

Spett.le .....  
Indirizzo

**Raccomandata a.r.**

**Oggetto: Denuncia di difetto di conformità – Richiesta di risoluzione del contratto**

Gentile rivenditore,  
in data ..... avevo acquistato presso il Vostro sito [www.raffaellaverrizorzi.com](http://www.raffaellaverrizorzi.com) (riportare eventualmente l'indirizzo) ..... (descrivere con precisione il prodotto acquistato, indicando modello, tipo, ecc.), corrispondendo un importo di € ....., giusto scontrino n. .... del .... (specificare la data riportata sullo scontrino).

Il prodotto in questione, da me utilizzato normalmente e secondo le istruzioni, aveva evidenziato il seguente problema o difetto: ..... (descrivere con precisione e accuratezza il difetto).

Nonostante le mie richieste, e nonostante il tempo trascorso, il prodotto non è stato a oggi da Voi riparato, né sostituito.

Per questo motivo chiedo, in applicazione di quanto previsto dall'art. 130 del D.L. n. 206/2005, la risoluzione del contratto in oggetto, con conseguente obbligo di restituzione da parte Vostra del prezzo da me pagato per l'acquisto dello stesso, che Vi invito a farmi pervenire entro e non oltre 15 giorni dal ricevimento della presente.

A tal fine, si riportano gli estremi del proprio conto corrente bancario per l'accredito richiesto:  
conto corrente n° .....  
Banca .....  
Iban .....

Vorrete cortesemente darmi istruzioni circa la restituzione del prodotto presso il Vs. magazzino.

Con riserva di ogni diritto anche in ordine al risarcimento dei danni.

Luogo e data

Firma

\_\_\_\_\_